



ODDĚLENÍ KLINICKÉ BIOCHEMIE
Zdravotnická laboratoř č. 8145 akreditovaná ČIA
dle ČSN EN ISO 15189:2023
MMN, a.s., nemocnice Jilemnice
Metyšova 465
514 01 Jilemnice



Dotazník spokojenosti pro lékaře a sestry – 2025 - vyhodnocení

- 1. Uveďte oddělení / ambulanci, na kterém pracujete:**
Ordinace praktického lékaře pro dospělé: 15
Ordinace praktického lékaře pro děti a dorost: 5
Odborné ambulance: 7
Celkem: 27
Rozesláno cca 50 ks dotazníků.
- 2. Uveďte Vaše pracovní zařazení:**
Lékař: 15x
Sestra: 12x
- 3. Jste spokojeni se službami OKB?**
Ano: 25 x
Většinou ano: 2x
Ne: -
Připomínky: Nezasílat VL s „dodáme“ – v LIS nelze nastavit. Nedodané kopie VL – řešeno osobně v průběhu roku.
- 4. Jste spokojeni s komunikací personálu OKB?**
Ano: 25
Většinou ano: 2
Ne: -
- 5. Vyhovuje Vám spektrum nabízených vyšetření?**
Ano: 27
Ne: -
Návrhy k ev. rozšíření: protilátky proti tkáňové transglutamináze – v naší laboratoři nelze, je to odbornost imunologická, s lékařkou již řešeno v předchozích letech.
- 6. Jste spokojeni s hlášením kritických hodnot?**
Ano: 26
Ne: 1
Připomínky: Preferujeme hlásit na mobil lékaře – snažíme se. Elektronicky - ??? na dotazníku neuveden kontakt, nevíme, co je tím míněno.
- 7. Měli byste zájem o elektronickou formu žádanky, realizovanou přes službu WebLIMS (webové rozhraní) – odběry směřované na odběrová místa OKB (tj. Jilemnice, Vrchlabí)**
Ano: 11
Ne: 15
Neuvedeno: 1
- 8. Využíváte pro odběry vašich pacientů odběrová místa OKB (Jilemnice) nebo MMN, a.s. (Vrchlabí)? A jak jste s fungováním odběrových míst spokojeni?**
Využíváme: 16
Spokojenost – ano: 16
Nevyužíváme: 11
Jilemnice: 10
Vrchlabí: 3

Další připomínky a náměty: 5 x pochvala pro OKB

Vyhodnocení provedla: Ing. Barbora Gottwaldová, 15. 1. 2026