

## 02\_MMN\_SM\_002

### Zásady ochrany osobních údajů

| Informace k dokumentu |                                                 |
|-----------------------|-------------------------------------------------|
| Verze č.:             | 01                                              |
| Datum vydání:         | 01.07.2025                                      |
| Datum platnosti:      | 01.07.2025                                      |
| Počet příloh:         | 0                                               |
| Zrušovací ustanovení: | ruší 02_SM_MMN_02_Zásady ochrany osobních údajů |

|                            | Zpracovatel                         | Ověřovatel               | Schvalovatel             |
|----------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Organizační složka:</b> | Oddělení kvality a vnitřní kontroly | Úsek investic a rozvoje  | Představenstvo MMN, a.s. |
| <b>Jméno:</b>              | JUDr. Martina Nyklová               | Ing. Alena Kuželová, MBA | MUDr. Jiří Kalenský      |
| <b>Datum:</b>              | 20.05.2025                          | 13.06.2025               | 23.06.2025               |
| <b>Podpis:</b>             |                                     |                          |                          |

**Po vytištění z intranetu se stává dokument neřízeným!**

Tento dokument je výhradně duševním vlastnictvím MMN a. s. a postupování třetím osobám lze provádět pouze s jejím souhlasem

|                                                                                                                                    |                                                                                    |                                                |                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------|
| <br>Jilemnice a Semily<br>nemocnice s budoucností | MMN a.s.<br>Metyšova 465<br>514 01 Jilemnice<br>IČO: 05421888<br>tel.: 481 551 111 | 02_MMN_SM_002<br>Zásady ochrany osobních údajů | Strana 2 z 6       |
|                                                                                                                                    |                                                                                    |                                                | Verze: 01, 07/2025 |

## OBSAH:

|     |                                                             |   |
|-----|-------------------------------------------------------------|---|
| 1   | ÚČEL A PLATNOST .....                                       | 3 |
| 2   | TERMINOLOGIE, ZKRATKY, DEFINICE.....                        | 3 |
| 3   | ODPOVĚDNOSTI A PRAVOMOCI .....                              | 3 |
| 4   | VLASTNÍ POPIS ČINNOSTI .....                                | 3 |
| 4.1 | Zákonnost zpracování – při poskytování zdravotní péče ..... | 3 |
| 4.2 | Souhlasy s poskytováním OÚ.....                             | 4 |
| 5   | SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY A ZÁZNAMY .....                       | 5 |
| 6   | PŘÍLOHY .....                                               | 6 |
| 7   | LIST PROVEDENÝCH ZMĚN A REVIZÍ .....                        | 6 |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                              |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|  <b>MMN a.s.</b><br>Metyšova 465<br>514 01 Jilemnice<br>IČO: 05421888<br>tel.: 481 551 111<br>Jilemnice a Semily<br>nemocnice s budoucností | <b>02_MMN_SM_002</b><br><b>Zásady ochrany osobních údajů</b> | Strana 3 z 6<br>Verze: 01, 07/2025 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|

## 1 ÚČEL A PLATNOST

Stanovit pravidla pro nakládání s osobními údaji, neboť MMN jako „správce údajů“ získává, uchovává, zpracovává a chrání osobní údaje svých pacientů (osob pacientům blízkých, zákonných zástupců pacientů apod.), zaměstnanců a příp. i dalších osob (např. dodavatelů, pokud jsou fyzickými osobami). Tyto osoby jsou tzv. „subjekty údajů“ dle právních předpisů na ochranu osobních údajů. Osobními údaji jsou jakékoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, pokud byly MMN tyto údaje poskytnuty.

Tato směrnice je součástí dokumentace systému managementu kvality v MMN a je závazná pro všechny organizační celky (úseky, oddělení, pracoviště a samostatné ambulance), zaměstnance a pro jiné právní subjekty a jejich zaměstnance, kteří jsou smluvně zavázáni dodržovat vnitřní předpisy MMN.

## 2 TERMINOLOGIE, ZKRATKY, DEFINICE

- **GDPR** - Obecné nařízení o ochraně osobních údajů
- **DPO** - Data Protection Officer (Pověřenec pro ochranu osobních údajů)
- **MMN** - MMN, a.s.
- **OÚ** - Osobní údaje
- **PR** - Public Relations
- **ZoZS** - Zákon o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování
- **ZD** - Zdravotnická dokumentace

## 3 ODPOVĚDNOSTI A PRÁVOMOCI

Dle právních předpisů na ochranu OÚ je za zpracování OÚ odpovědný jejich správce, tj. MMN, a.s.

## 4 VLASTNÍ POPIS ČINNOSTI

### 4.1 Zákonnost zpracování – při poskytování zdravotní péče

MMN provádí zpracování OÚ, a to pouze v nezbytně nutném rozsahu, jen pokud k tomu má některý z právních důvodů (tzv. právní titul), jak jsou uvedeny v čl. 6 Obecného nařízení o zpracování osobních údajů (GDPR). Zpracování OÚ založené na právním titulu souhlasu (ve smyslu předpisů upravujících OÚ) subjektu údajů se děje pouze v případě, že ke zpracování nemá MMN žádný jiný právní důvod.

MMN, jako poskytovatel zdravotních služeb, se při jejich poskytování (ve vztahu k subjektům údajů, kterými jsou pacienti a osoby jim blízké, zákonní zástupci) musí řídit speciálními předpisy pro tuto oblast, tj. především zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (ZoZS). V něm jsou upraveny např. podmínky, za kterých může poskytovatel zdravotní péče informovat o zdravotním stavu (tj. o osobních údajích tzv. zvláštní kategorie) 3. osoby (tj. jiné osoby než pacienta) či tyto 3. osoby nechat nahlížet do ZD pacienta (§ 33). Tento zákon obsahuje i podrobnou úpravu týkající se ZD (§ 53 a násl.); úpravu nahlížení a pořizování výpisů nebo kopií ze ZD (§ 65 a násl.). ZoZS upravuje dále to, komu může být ZD předána při změně registrujícího poskytovatele zdravotní péče (§ 45 odst. 2); jak postupovat při předávání OÚ při ukončení poskytování zdravotních služeb či koho je možné nechat seznámit s OÚ v souvislosti s prováděním dohledu nad poskytováním zdravotních služeb (§ 93, § 107), i to, kdo má přístup k OÚ vedeným ve zdravotnických registrech (§ 73).

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                              |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|  <b>MMN a.s.</b><br>Metyšova 465<br>514 01 Jilemnice<br>IČO: 05421888<br>tel.: 481 551 111<br>Jilemnice a Semily<br>nemocnice s budoucností | <b>02_MMN_SM_002</b><br><b>Zásady ochrany osobních údajů</b> | Strana 4 z 6<br>Verze: 01, 07/2025 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|

Dalšími právními předpisy upravujícími nakládání s OÚ při poskytování zdravotní péče je zákon č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách.

Problematika nakládání s OÚ při poskytování zdravotní péče je upravena rovněž v řadě prováděcích předpisů jako např. vyhláška o zdravotnické dokumentaci; vyhláška o předávání údajů do Národního zdravotnického informačního systému.

Pacientovi je umožněno s jeho údaji nakládat – nahlížet do nich či umožnit jejich elektronický přenos k jinému správci (lékaři, zdravotnickému zařízení). Pacient je též oprávněn požádat o úpravu údajů vedených o své osobě, či omezit rozsah zpracování těchto údajů. Dále má právo požádat o kompletní výpis činností zpracování svých údajů, tedy o celistvý přehled toho, který subjekt, za jakým účelem a v jakém čase do pacientových dat nahlížel nebo je zpracovával. Pacient má však velice omezené právo na výmaz údajů ze ZD. Právo na výmaz totiž není absolutní a podle čl. 17 GDPR se neuplatní v případě, že zpracování OÚ je nezbytné pro poskytování zdravotní péče či léčby. Pacient je dále informován o případné skutečnosti, že došlo k porušení zabezpečení dat s jeho osobními údaji.

MMN má povinnost technicky a organizačně zabezpečit OÚ podle čl. 32 GDPR. Má tedy povinnost přijmout taková opatření, aby zabránil neoprávněným osobám přistupovat k OÚ a tím zabránil neoprávněnému nahlížení např. do ZD, úpravě, výmazu, zničení, přenosu, odcizení či jinému zneužití OÚ. MMN zajišťuje bezpečnost OÚ řadou opatření.

Na technické úrovni se jedná např. o šifrování dat, zajištění odolnosti dat a služeb, zajištění schopnosti obnovit data a pravidelné testy zavedených procesů. Důležitým bezpečnostním opatřením je rovněž nastavení přístupu k OÚ pouze pro určité oprávněné osoby (zaměstnance), a to pouze v nezbytně nutném rozsahu pro jejich potřebu (tj. aby neměli přístup k OÚ, které pro výkon jejich práce nejsou nezbytné).

MMN má pozici DPO, který je podřízen přímo představenstvu společnosti. Tento pověřenec dohlíží na to, aby veškeré činnosti byly prováděny v souladu s pravidly a principy GDPR, a zároveň je prostředníkem pro komunikaci mezi zdravotnickým zařízením a Úřadem pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ). Za příjem a vyřizování **02\_MMN\_F\_022\_Žádost subjektu údajů** je v MMN zodpovědný administrátor GDPR – mají společný kontakt: [gdpr@nemjil.cz](mailto:gdpr@nemjil.cz), tel. 481 551 175.

Informace o právech pacientů v oblasti ochrany OÚ jsou uvedeny v

**02\_MMN\_SPC\_004\_Informace pro pacienty-Ochrana OÚ** a zveřejněny na webových stránkách MMN.

Informace o právech zaměstnanců v oblasti ochrany OÚ jsou uvedeny v

**02\_MMN\_SPC\_005\_Informace pro zaměstnance-Ochrana OÚ.**

## 4.2 Souhlasy s poskytováním OÚ

Je třeba rozlišit, zda je třeba vyžádat souhlas ve smyslu právních předpisů na ochranu OÚ, nebo o souhlas dle jiných právních předpisů (zejména výše uváděného ZoZS či např. občanského zákoníku). MMN vyžaduje souhlas v následujících případech, a proto byly vytvořeny tyto formuláře:

- **03\_MMN\_F\_015\_Souhlas uchazeče o zaměstnání se zpracováním osobních údajů**

Jeho obsahem je souhlas se zpracováním OÚ, kterými jsou kontaktní údaje, které uchazeč poskytl v rámci výběrového řízení, a to za účelem jeho kontaktování ohledně budoucích pracovních nabídek.

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                              |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|  <b>MMN a.s.</b><br>Metyšova 465<br>514 01 Jilemnice<br>IČO: 05421888<br>tel.: 481 551 111<br>Jilemnice a Semily<br>nemocnice s budoucností | <b>02_MMN_SM_002</b><br><b>Zásady ochrany osobních údajů</b> | Strana 5 z 6<br>Verze: 01, 07/2025 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|

- **03\_MMN\_F\_001\_Souhlas a poučení zaměstnance při pořízení fotografické nebo video dokumentace**

Zde se jedná jednak o souhlas ve smyslu ust. § 84, § 85 občanského zákoníku k samotnému pořízení fotografie a/nebo videozáznamu zachycující podobu a k rozšiřování pro účely prezentace a propagace. Souhlas zaměstnance dle právních předpisů na ochranu OÚ je vyžadován pouze pro účely zveřejnění fotografie a/nebo videozáznamu na sociálních sítích (v ostatních případech zveřejnění se jedná o právní důvod – oprávněný zájem a zaměstnanec je o tomto poučen s tím, že proti zveřejnění může vznést námitku). Zaměstnanci je předložen k podpisu při podpisu pracovní smlouvy a uložen na personálním oddělení v osobní složce zaměstnance.

- **03\_MMN\_F\_017\_Souhlas pacientů, návštěvníků a osob vykonávající v nemocnici praxi při pořízení fotografické nebo video dokumentace**

Zde se jedná jednak o souhlas ve smyslu ust. § 84, § 85 občanského zákoníku k samotnému pořízení fotografie a/nebo videozáznamu zachycující podobu a k rozšiřování pro účely prezentace a propagace. U těchto osob je vyžadován souhlas i k veškerému zpracování pořízených fotografií a/nebo videozáznamů dle předpisů na ochranu OÚ, neboť toto zpracování není založeno na oprávněném zájmu (jako u zaměstnanců, kteří právě tím, že jsou zaměstnanci, mají u správce specifické postavení a jejich souhlas ke zveřejnění fotografií a/nebo videozáznamů s jejich podobou je založen na oprávněném zájmu, pokud se nejedná o zveřejnění na sociálních sítích, k čemuž je také potřeba jejich souhlasu).

Elektronický formulář – v bodě A/ zaměstnanec z oddělení PR vždy upraví individuálně podle toho, pro jakou akci se fotka/video budou pořizovat. Formulář je k dispozici v nemocnici Jilemnice na oddělení PR, v nemocnici Semily na sekretariátu. Platnost souhlasu u těchto osob je 3 roky.

- **03\_MMN\_F\_024\_Souhlas zákazníků lékáren se zpracováním osobních údajů-marketingové účely**

Je určen pro zpracování OÚ pro účely slev zákazníků lékáren MMN. K dispozici je v obou lékárnách, které rovněž zodpovídají za evidenci souhlasů. Umožňuje nabízení produktů a služeb a využívání výhod v rámci členství ve věrnostním programu lékáren MMN, včetně zasílání informací o plánovaných akcích, soutěžích, nárocích na slevy a jiných výhodách, produktech, činnostech a zasílání obchodních sdělení prostřednictvím poštovních služeb či elektronickými prostředky. OÚ pro tento účel zpracovává MMN po dobu členství osoby ve věrnostním programu lékárny a po dobu 3 let po uplynutí této doby nebo do doby odvolání souhlasu.

## 5 SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY A ZÁZNAMY

- 02\_MMN\_SPC\_004\_Informace pro pacienty-Ochrana OÚ
- 02\_MMN\_SPC\_005\_Informace pro zaměstnance-Ochrana OÚ
- 02\_MMN\_F\_022\_Žádost subjektu údajů
- 03\_MMN\_F\_001\_Souhlas a poučení zaměstnance při pořízení fotografické nebo video dokumentace
- 03\_MMN\_F\_015\_Souhlas uchazeče o zaměstnání se zpracováním osobních údajů
- 03\_MMN\_F\_017\_Souhlas pacientů, návštěvníků a osob vykonávající v nemocnici praxi při pořízení fotografické nebo video dokumentace

- 03\_MMN\_F\_024\_Souhlas zákazníků lékáren se zpracováním osobních údajů-marketingové účely
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů
- Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška č. 444/2024 Sb., o zdravotnické dokumentaci, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška č. 388/2024 Sb., o předávání údajů do Národního zdravotnického informačního systému, ve znění pozdějších předpisů.

## 6 PŘÍLOHY

- /

## 7 LIST PROVEDENÝCH ZMĚN A REVIZÍ

[illegible]