

02_MMN_SM_008

Výkon práva subjektu údajů podle GDPR

Informace k dokumentu	
Verze č.:	01
Datum vydání:	01.07.2025
Datum platnosti:	01.07.2025
Počet příloh:	0
Zrušovací ustanovení:	ruší 02_SM_MMN_03_Výkon práva subjektu údajů podle GDPR

	Zpracovatel	Ověřovatel	Schvalovatel
Organizační složka:	Oddělení kvality a vnitřní kontroly	Úsek investic a rozvoje	Představenstvo a.s.
Jméno:	JUDr. Martina Nyklová	Ing. Alena Kuželová, MBA	MUDr. Jiří Kalenský
Datum:	20.05.2025	13.06.2025	23.06.2025
Podpis:			

Po vytištění z intranetu se stává dokument neřízeným!

Tento dokument je výhradně duševním vlastnictvím MMN a. s. a postupování třetím osobám lze provádět pouze s jejím souhlasem

 MMN a.s. Metyšova 465 514 01 Jilemnice IČO: 05421888 tel.: 481 551 111	02_MMN_SM_008 Výkon práva subjektu údajů podle GDPR	Strana 2 z 6
		Verze: 01, 07/2025

OBSAH:

1	ÚČEL A PLATNOST.....	3
2	TERMINOLOGIE, ZKRATKY, DEFINICE.....	3
3	ODPOVĚDNOSTI A PRÁVOMOCI	3
4	VLASTNÍ POPIS ČINNOSTI	3
4.1	Žádost	3
4.2	Příjem žádosti	4
4.3	Ověření totožnosti subjektu údajů	4
4.4	Zpracování žádosti	4
4.5	Expedice odpovědí na žádosti o výkon práv.....	5
4.6	Lhůta pro vyřízení žádosti a její prodloužení.....	5
5	SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY A ZÁZNAMY	6
6	PŘÍLOHY	6
7	LIST PROVEDENÝCH ZMĚN A REVIZÍ	6

 MMN a.s. Metyšova 465 514 01 Jilemnice IČO: 05421888 tel.: 481 551 111	02_MMN_SM_008 Výkon práva subjektu údajů podle GDPR	Strana 3 z 6 Verze: 01, 07/2025
---	--	------------------------------------

1 ÚČEL A PLATNOST

Tato směrnice definuje zpracování žádosti Subjektu údajů o výkon svého práva podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („dále jen **GDPR**“) v MMN. Jsou zde specifikovány postupy jednotlivých úseků a oddělení, včetně jejich odpovědnosti v rámci zpracování jednotlivých žádostí o výkon práv.

Směrnice se vztahuje na všechny subjekty údajů a kmenové a externí zaměstnance a další subjekty (např. dodavatele služeb), kteří přicházejí na základě smluvních vztahů do styku s informacemi, které mají povahu osobních údajů. Dále je vyžadována maximální součinnost všech zaměstnanců při výkonu zpracování žádostí Subjektu údajů.

2 TERMINOLOGIE, ZKRATKY, DEFINICE

- **GDPR** - Obecné nařízení o ochraně osobních údajů
- **MMN** - MMN, a.s.
- **OÚ** - Osobní údaje

Subjekt údajů – osoba, která žádá MMN, a.s. o výkon práva sama nebo prostřednictvím svého zástupce, (pacient, dodavatel, zaměstnanec).

DPO – pověřenec pro ochranu OÚ, který provádí kontrolu výkonu tohoto předpisu a případně poskytuje konzultace (JUDr. Martina Nyklová, e-mail: gdpr@nemjil.cz).

Administrátor GDPR – pracovník oddělení strategií a rozvoje, který zajišťuje zpracování žádostí o výkon práv Subjektu údajů podle této směrnice (Mgr. Petr Maralík, e-mail: gdpr@nemjil.cz).

Administrátor IT – pracovník odboru IT, který disponuje přístupem k vybraným funkcím informačního systému, případně k databázi informačního systému.

Zpracovatel – je Dodavatel MMN, který provádí zpracování OÚ a v rámci uzavřené smlouvy o zpracování poskytuje součinnost při realizaci žádostí o výkon práv Subjektu údajů.

Výkon zpracování žádostí Subjektu údajů – činnosti zahrnující zpracování odpovědi žadateli o informace, které jsou o něm evidovány v MMN.

3 ODPOVĚDNOSTI A PRÁVOMOCI

Za dodržování této směrnice odpovídá Administrátor GDPR a v rámci svých úseků a oddělení jejich vedoucí v rozsahu svých náplní práce. Za kontrolu dodržování a plnění zde uvedených povinností odpovídá DPO.

4 VLASTNÍ POPIS ČINNOSTI

4.1 Žádost

Subjekt údajů může v návaznosti na zpracování jeho OÚ prováděné MMN žádat o výkon práva:

- na přístup k OÚ,
- na přenositelnost OÚ,

 MMN a.s. Metyšova 465 514 01 Jilemnice IČO: 05421888 tel.: 481 551 111	02_MMN_SM_008 Výkon práva subjektu údajů podle GDPR	Strana 4 z 6 Verze: 01, 07/2025
---	--	------------------------------------

- na výmaz OÚ (tzv. právo být zapomenut),
- na vznesení námítky proti zpracování OÚ,
- na opravu a doplnění OÚ (dále jako „právo na aktualizaci OÚ“),
- na omezení zpracování OÚ.

V případě zpracování OÚ založeného na souhlasu je oprávněn tento souhlas kdykoli odvolat.

4.2 Příjem žádosti

Příjem žádostí je prováděn:

- prostřednictvím listinné žádosti doručené do MMN na adresu:
MMN, a.s.
administrátor GDPR
Metyšova 465, 514 01 Jilemnice
- prostřednictvím e-mailu zasláného na kontaktní e-mailovou adresu: gdpr@nemjil.cz,
- prostřednictvím datové zprávy: *2ed4c4t*,
- osobně na adrese MMN výše uvedené.

Pro podání žádosti můžete využít náš formulář **02_MMN_F_022_Žádost subjektu údajů** (tento formulář však není nikterak závazný pro podání žádosti).

Kromě žádosti je evidována i veškerá komunikace se Subjektem údajů týkající se dané žádosti.

4.3 Ověření totožnosti subjektu údajů

- Uplatněním práv nesmí dojít újmy práva a svobody třetích osob. Z tohoto důvodu má správce právo a povinnost v nezbytných případech žadatele o uplatnění práv identifikovat. Z uvedených důvodů musí správce volit bezpečnou a spolehlivou komunikaci. Za spolehlivou komunikaci, při níž není třeba dále ověřovat totožnost adresáta, se vždy považuje komunikace prostřednictvím zprávy elektronické pošty, která je opatřena ověřeným elektronickým podpisem, komunikace prostřednictvím datové schránky, komunikace prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kdy je písemnost podepsána a podpis jednajícího byl úředně ověřen nebo je odpověď zasílána do vlastních rukou.
- Výjimečně, vyžádá-li si to oprávněný, je možné poskytnout informace, příp. umožnit uplatnění práv ústně. O ústním poskytnutí informace, příp. o ústním uplatnění práv ze strany se pořídí písemný záznam. Podmínkou ústního uplatnění práv, není-li dotyčný osobně znám, je ověření jeho totožnosti prostřednictvím občanského průkazu, cestovního pasu, řidičského průkazu nebo jiného dokladu, z něž lze seznat, že práva uplatňuje osoba, které náleží.

4.4 Zpracování žádosti

- Žádosti průběžně zpracovává Administrátor GDPR v souladu s tímto předpisem.
- Výkon práv Subjekty údajů je zásadně **bezplatný**, pokud se nejedná o zjevně nepřiměřenou žádost.
- Administrátor GDPR ve spolupráci s DPO následně zkontroluje, že žádost podaná Subjektem údajů není zjevně nedůvodná či nepřiměřená, přičemž:
 - za zjevně nedůvodnou žádost se považuje zejména:
 - a) žádost o výkon práva být zapomenut, právo na výmaz, neplatí pro splnění úkolu

 MMN a.s. Metyšova 465 514 01 Jilemnice IČO: 05421888 tel.: 481 551 111	02_MMN_SM_008 Výkon práva subjektu údajů podle GDPR	Strana 5 z 6 Verze: 01, 07/2025
---	--	------------------------------------

provedeného ve veřejném zájmu v oblasti veřejného zdraví,

- b) námitka proti účelům zpracování na základě oprávněného zájmu (kromě přímého marketingu), která neobsahuje specifikaci konkrétní situace Subjektu údajů, na jejímž základě námitku uplatňuje, resp. tuto specifikaci Subjekt údajů nedoplnil,
 - c) žádost o výkon práv v případě, že MMN o daném Subjektu údajů OÚ nezpracovává (nepoužije se v případě uplatnění práva na přístup).
- za zjevně nepřiměřenou žádost se považuje zejména:
- a) třetí a další žádost stejného druhu uplatněná Subjektem údajů v daném kalendářním roce,
 - b) v případě žádosti o výkon práva přenositelnosti, kdy Subjekt údajů bude žádat o přenesení OÚ jinému správci OÚ, přičemž zpracování není založeno na souhlasu ani na smlouvě a nejedná se ani o automatizované zpracování.
- Přiměřenost žádosti Administrátor GDPR ověřuje v evidenci žádostí.
 - V případě, že žádost bude vyhodnocena jako zjevně nedůvodná, MMN žádosti nevyhoví.
 - Volba informačních systémů, ve kterých bude vyhledávání realizováno, bude Administrátorem GDPR volena s ohledem na skutečnost, zda Subjekt údajů je Pacientem, Dodavatelem nebo Pracovníkem MMN.
 - DPO vede centrální seznam Zpracovatelů. Jednotlivé úseky MMN jsou povinny hlásit mu jakoukoli změnu Zpracovatelů, resp. dalších zpracovatelů, a to bez zbytečného odkladu po tom, co se o takové změně dozví.
 - V případě odmítnutí žádosti Subjektu údajů Administrátor GDPR odešle nejpozději do 30 dnů ode dne přijetí žádosti Subjektu údajů zprávu, ve které jej informuje o tom, že MMN nepřijme opatření, o něž požádal, a že může podat na MMN stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů.

4.5 Expedice odpovědí na žádosti o výkon práv

- Je-li žádost podána, resp. jsou-li práva uplatněna prostřednictvím elektronického podání, odpověď se taktéž vypraví v elektronické formě, nepožádal-li dotýčný o jiný způsob.
- Expedice odpovědí na listinnou žádost je prováděna Administrátorem GDPR doporučeným dopisem s dodejkou. Dodejka prokazující doručení odpovědi na žádosti o výkon práva Subjektu údajů zaslané doporučeným dopisem je uchována Administrátorem GDPR.

4.6 Lhůta pro vyřízení žádosti a její prodloužení

- Žádosti Subjektů údajů jsou vyřizovány **bez zbytečného odkladu** a v každém případě do 30 dnů od přijetí žádosti.
- Ve zcela výjimečných případech (s ohledem na složitost a počet žádostí) může být lhůta pro vyřízení žádosti Subjektu údajů prodloužena na základě rozhodnutí Administrátora GDPR, předem a pověřencem (DPO), o další 2 měsíce. Administrátor GDPR informuje Subjekt údajů o jakémkoli takovém prodloužení do jednoho měsíce od obdržení žádosti.
- Prodloužení lhůty není možné v případě, že MMN nehodlá přijmout opatření, o něž Subjekt údajů požádal (např. proto, že žádost shledá jako zjevně nedůvodnou).

5 SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY A ZÁZNAMY

- 02_MMN_F_022_Žádost subjektu údajů

6 PŘÍLOHY

- /

7 LIST PROVEDENÝCH ZMĚN A REVIZÍ

[illegible]